

Všeobecné obchodné podmienky používania služieb portálu www.MassMail.sk

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) ustanovujú pravidlá medzi poskytovateľom služby MacMike VAT s.r.o. ako prevádzkovateľom portálu a poskytovateľom online služieb (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a užívateľom portálu a online služieb (ďalej len „Užívateľ“) portálu www.MassMail.sk.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1.

Spoločnosť MacMike VAT s.r.o. je prevádzkovateľom internetového portálu (ďalej len „portál“) www.MassMail.sk. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať službu prístupu do online systému na online posielanie SMS a emailov z Portálu. Rozsah podporovaných operátorov na Slovensku a zahraničí pre zasielanie SMS je závislý od stavu externých systémov, ktoré nemusia byť v správe Prevádzkovateľa.

1.2.

Užívateľom sa rozumie fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba. Užívateľ si objednáva službu poskytovanú prevádzkovateľom (t.j. prístup k online systému na online posielanie SMS), ako priamy zákazník. Užívateľom služby nemôže byť fyzická osoba nepodnikateľ (teda súkromná osoba, spotrebiteľ). Používanie služby zasielania SMS cez systém MassMail.sk je podmienené registráciou na stránke www.MassMail.sk a akceptovaním týchto obchodných podmienok. Po úspešnej registrácii je Užívateľovi k dispozícii bezplatný kredit na vyskúšanie funkčnosti systému. Jeho aktuálna výška je uvedená na webstránke www.MassMail.sk v časti Cenník.

1.3.

Online službami sa rozumie prístup k portálu, prístup k zverejneným informáciám a posielanie SMS. Informácie uložené v systéme spravovanom Prevádzkovateľom sú vlastníctvom Prevádzkovateľa. Všetky práva Prevádzkovateľa sú vyhradené.

1.4.

Užívateľ sa zaväzuje, že nebude propagovať a rozosielať SMS s urážlivým, obscénnym, pornografickým alebo protiprávnymi názormi platnými v krajine doručenia SMS. Užívateľ je výhradne zodpovedný za obsah poskytovaných informácií a SMS. Prevádzkovateľ nekontroluje a nie je zodpovedný za obsah jednotlivých textov Užívateľa.

1.5.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie, prípadne úplné zablokovanie prístupu Užívateľa poskytovanej službe, pokiaľ dôjde k porušeniu ľubovoľnej časti VOP zo strany Užívateľa. Užívateľ nemá v takomto prípade nárok žiadať náhradu škody alebo vrátenia kreditu za neposkytnuté služby.

1.6.

Prevádzkované údaje sú predmetom telekomunikačného tajomstva. Prevádzkovateľ odkladá (loguje) poslané SMS podľa pravidiel definovaných v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a v znení neskôrších predpisov. Súčasťou služby Užívateľovi nie je prístup k histórii ani logom ani žiadnym iným odkladaným informáciám v zmysle tohto bodu.

2. Registrácia

2.1.

Prístup k službe posielania SMS je podmienený registráciou a zapltením registračného poplatku, ktorý bude odpočítaný z prvého nabitia kreditu. V procese registrácie je Užívateľ povinný uviesť relevantné a aktuálne informácie o sebe, resp. spoločnosti, ktorú zastupuje a udržiavať ich aktuálne. V opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti spôsobí. Pri dobítení kreditu na vyžitie služieb vyplní Užívateľ fakturačné údaje, na základe ktorých sa Užívateľovi vystaví daňový doklad.

2.2.

Na základe registračného emailu a hesla, ktoré si užívateľ zvolil, bude do online systému www.MassMail.sk vstupovať. Fakturačné údaje budú slúžiť výhradne pre spracovanie a tlač daňových dokladov, ktoré budú Užívateľovi vygenerované fakturačným oddelením Prevádzkovateľa.

2.3.

Zmena registračných údajov (email + heslo, na základe ktorého vstupuje do online systému www.MassMail.sk) nie je možná.

2.4.

Portál nezhrmažďuje osobné údaje Užívateľa, nakoľko Užívateľom je len právnická osoba alebo fyzická osoba podnikajúca na základe živnostenského alebo iného typu oprávnenia. Registračné údaje a fakturačné údaje ako meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, faxové číslo, emailová adresa sa evidujú výhradne za účelom ich evidencie a využitia v prípade odosielania poštových zásielok, správy platobného styku s Užívateľom, prípadne využitia údajov k zabezpečeniu komunikácie s Užívateľom prostredníctvom elektronického alebo telekomunikačného média.

2.5.

V zmysle zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, k evidencii ostatných osobných údajov je potrebný písomný súhlas Užívateľa. Za osobné údaje sa nepovažujú údaje z tzv. LOG FILES a z nich vyplývajúce štatistické informácie.

2.6.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že získané údaje nebudú žiadnym spôsobom sprístupnené tretím osobám.

2.7.

Registrácia s použitím údajov cudzích fyzických alebo právnických osôb je zakázaná. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžitého bezodplatného zrušenia takejto registrácie, ako aj celého portfólia služieb s ňou spojených. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené takouto registráciou dotknutej fyzickej alebo právnickej osobe alebo tretím stranám.

3. Objednávanie online služieb

3.1.

Objednávka služieb je podmienená úspešnou registráciou a nabitím kreditu, z ktorého sa najskôr odčerpá suma registračného poplatku a nesledne sa bude za využívané služby odčerpávať suma, ktorá je uvedená v Cenníku na webstránke www.MassMail.sk. Objednávanie služieb je dobrovoľné. Registračný poplatok aj jednotlivé služby sú spoplatnené na základe platného cenníka uverejneného na www.MassMail.sk v časti Cenník.

3.2

Užívateľ si menežuje kredit na využitie služieb cez online systém www.MassMail.sk sám vo vlastnej réžii podľa vlastného uváženia tak, aby kredit postačoval na úhradu registračného poplatku a jeho ďalšie plánované využívanie služieb. V prípade, ak dôjde k vyčerpaniu kreditu počas rozosielania SMS alebo emailov, systém rozosielanie zastaví a opätovne sa rozosielanie na neobslúžené kontakty obnoví až nabitím dodatočného kreditu.

4. Finančné a platobné podmienky

4.1.

Ceny online služieb portálu sú stanovené na základe platného cenníka Prevádzkovateľa, ktorý je zverejnený na www.MassMail.sk. Cenník je platný od 1.9.2015. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo úpravy Cenníka. Prevádzkovateľ upozorní Užívateľov na zmenu cenníka vhodnou elektronickou formou na webstránke www.MassMail.sk alebo po prihlásení do online systému.

4.2.

Prevádzkovateľ je platcom DPH a všetky ceny na stránke www.MassMail.sk sú uvádzané vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

4.3.

Užívateľ môže kedykoľvek navýšiť stav kreditu na portáli. Systém mu automaticky vygeneruje údaje pre platbu prevodom na účet. Faktúra resp. zálohová faktúra sa považujú za uhradené až po pripísaní finančnej čiastky na účet Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ následne navýši kredit Užívateľa na základe prijatej platby na účte Prevádzkovateľa najneskôr do 24 hodín od prijatia tejto platby na účet Prevádzkovateľa. V prípade úhrady online platobnou kartou je kredit navýšený okamžite.

4.4.

Po úhrade bude Užívateľovi - právnickej osobe zaslaná faktúra - daňový doklad elektronickou formou na kontaktný email do 4 kalendárnych dní od prijatia platby na účet Prevádzkovateľa. Faktúra obsahuje fakturačné údaje podľa zadaných údajov od Užívateľa.

4.5.

Užívateľ môže vykonať svoju platbu bankovým prevodom, priamym vkladom na účet Prevádzkovateľa, poštovou poukážkou na účet Prevádzkovateľa alebo online platbou platobnou kartou cez portál www.MassMail.sk (následne presmerované na systém PayPal a možnosť platby platobnou kartou na konto macmike@macmike.sk). Pri všetkých platbách je Užívateľ povinný uviesť pridelený variabilný symbol. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorenie párovania platby Užívateľa v prípade zmätočnej úhrady, alebo úhrady s nesprávnymi údajmi Faktúry, resp. Zálohovej faktúry.

4.6.

Platby za objednávky sa prijímajú na účet Prevádzkovateľa, vedený vo FIO banke, č. ú.: 2900383878/8330, SK398330000002900383878, SWIFT: FIOZSKBAXX.

4.7.

Nevyužitý kredit Prevádzkovateľ Užívateľovi neprepláca a registračný poplatok nevracia.

4.8.

Zmeny týkajúce sa dodatočnej opravy fakturačných údajov už vystaveného a zaslaného daňového dokladu - faktúry Užívateľovi budú spoplatnené sumou 5,-EUR + DPH.

4.9.

SMS/email sú spoplatnené v zmysle Cenníka aj v prípade, ak sú zo systému odoslané, ale nedoručené. V prípade, ak má Užívateľ podozrenie na chybu systému, má právo podať reklamáciu na info@massmail.sk alebo poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa. Pri riešení reklamácií postupuje Prevádzkovateľ s odbornou starostlivosťou v zmysle bodu 6.

5. Ostatné podmienky medzi zmluvnými stranami

5.1.

Užívateľ si je vedomý, že informácie, ktoré odosiela množine kontaktov, sú jeho rozhodnutím, zodpovednosťou a rizikom. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich obsah a pravdivosť.

5.2.

Užívateľ nemá nárok požadovať od Prevádzkovateľa odstránenie reklamných odkazov, upútavok alebo iných foriem reklamy, ktoré sú implementované do online služieb na webstránke www.MassMail.sk.

5.3.

Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezporuchovej prevádzky a zabezpečenia systému online služieb. Je v záujme Prevádzkovateľa, aby všetky funkcie online služieb boli poskytované Užívateľom na najlepšej možnej úrovni.

5.4.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu prenosových trás internetu, využívané technické prostriedky tretích strán, ani technické vybavenie Užívateľa a návštevníkov portálu, resp. zásahu vyššej moci, ktoré môžu ovplyvniť prevádzku služieb na www.MassMail.sk.

5.5.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za stratu zisku, využívaním údajov a iného nehmotného majetku, alebo za všetky nepriame škody, ktoré vzniknú v dôsledku správneho alebo nesprávneho používania, alebo neschopnosti používať službu, kvôli neoprávnenému prístupu a to i vtedy, pokiaľ bol Prevádzkovateľ upozornený na možnosť týchto škôd.

5.6.

Užívateľ prehlasuje, že databázy telefónnych čísel, emailov a k nim prislúchajúcich mien, získal legálnym spôsobom a že má súhlas na použitie ich tel. čísla alebo emailu na takýto typ propagácie svojich služieb. Ochrana osobných údajov klientov Užívateľa je plne v kompetencii a je povinnosťou Užívateľa, ktorý za ne zodpovedá v zmysle zákona 122/2013Z.z. a v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Prevádzkovateľ zistí, že Užívateľ získal kontakty inak ako legálnym spôsobom a bez súhlasu dotknutých osôb ich oslovuje SMS-kami alebo email-ami cez online systém www.MassMail.sk, má Prevádzkovateľ právo zrušiť prístupy Užívateľovi do systému.

5.7.

Je povinnosťou Užívateľa vkladať emaily a telefónne čísla kontaktných osôb, ktoré chce Užívateľ osloviť, v správnom tvare a overiť si ich platnosť a funkčnosť. Nedoručené emaily alebo SMS z dôvodu nesprávneho tvaru emailovej adresy alebo nesprávneho tvaru alebo neaktuálneho alebo chybného tel. čísla nie sú dôvodom na vrátenie kreditu na účet Užívateľa.

6. Reklamácie

6.1.

Každú reklamáciu posudzuje Prevádzkovateľ s odbornou staroslivosťou. Reklamácie sa prijímajú na e-mailovej adrese info@massmail.sk alebo poštou na adrese sídla Prevádzkovateľa.

6.2.

V prípade pochybenia na strane Prevádzkovateľa a kladne vybavenej reklamácie je Užívateľ v rámci reklamačného konania oprávnený požadovať primeranú kompenzáciu alebo zľavu z ceny, a to formou písomnej žiadosti doručenej Prevádzkovateľovi v lehote 3 dní odo dňa, kedy Prevádzkovateľ reklamáciu kladne vybavil.

7. Záverečné ustanovenia

7.1.

Všetky vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia všeobecne záväznými predpismi SR.

7.2.

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP používania online služieb a portálu www.MassMail.sk zmeniť. Nové znenie podmienok je prevádzkovateľ povinný zverejniť najneskôr 5 pracovných dní pred ich účinnosťou na rovnakom mieste.

7.3.

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť dňa 2.9.2015

V Košiciach 1.9.2015

Michal Chyla, konateľ MacMike VAT s.r.o., Prevádzkovateľ www.MassMail.sk